

Российская Федерация
Ростовская область

Председателю городской Думы –
главе города Ростова-на-Дону

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

З.В. Неярохиной

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002
тел. 244-13-23, факс 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

28.09.2019 № 59.1/311

На № _____ от _____

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с пунктом 2 статьи 41 Устава города Ростова-на-Дону вношу на рассмотрение очередного заседания Ростовской-на-Дону городской Думы вопрос: «Об организации Управлением здравоохранения города Ростова-на-Дону неотложной медицинской помощи населению города».

Докладчиком по данному вопросу определен начальник Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону Левицкая Н.А.

Приложение: 1. Проект решения на 3 л. в 1 экз.;
2. Информационный материал на 2 л. в 1 экз.;

С уважением,

и.о. главы Администрации
города Ростова-на-Дону

А.В. Логвиненко



РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА ШЕСТОГО СОЗЫВА РЕШЕНИЕ №

2019 года

Заседание №

Об организации Управлением здравоохранения
города Ростова-на-Дону неотложной медицинской
помощи населению города

Организация неотложной медицинской помощи населению города Ростова-на-Дону регламентирована Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», а также приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 27.06.2014 № 105 «Об организации оказания неотложной медицинской помощи в городе Ростове-на-Дону».

Неотложная медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента, является одной из форм оказания медицинской помощи.

До 2014 года эта медицинская помощь оказывалась только службой скорой медицинской помощи, а с 2014 года в соответствии с приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи» кабинетами неотложной медицинской помощи на базе амбулаторно-поликлинических учреждений города Ростова-на-Дону.

Оказание неотложной медицинской помощи населению осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 8.00 до 14.00.

В результате службой скорой медицинской помощи совершаются выезды на оказание экстренной медицинской помощи, что позволяет существенно улучшить показатель времени доезда на вызова и эффективность ее работы.

По итогам 2018 года амбулаторно-поликлиническими учреждениями города Ростова-на-Дону выполнено 416,9 тысяч посещений в неотложной форме, из них 58% на дому. В кабинеты неотложной медицинской помощи в

2018 году было 161,0 тысяч посещений, из них 33,5 тысяч выполнен средними медицинскими работниками. Участковая медицинская служба берет на себя основную нагрузку по оказанию неотложной медицинской помощи, так врачами терапевтами, педиатрами и врачами общей практики выполнено 237,6 тысяч посещений.

Одной из основных задач кабинетов неотложной медицинской помощи была разгрузка непрофильных вызовов, поступающих на скорую медицинскую помощь. Так, по итогам анализа переданных службой скорой медицинской помощи вызовов за 8 месяцев 2019 года в кабинеты неотложной медицинской помощи отмечается рост переданных вызовов в два раза по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, когда полноценно организовали данную помощь поликлиниками города Ростова-на-Дону. Создание кабинетов неотложной медицинской помощи позволило уменьшить на 12,5% нагрузку на службу скорой медицинской помощи и 8,2% на первичное звено.

Доступность оказания неотложной медицинской помощи увеличивается за счет совершенствования организационных форм работы кабинетов неотложной медицинской помощи и привлечения кадров в амбулаторно-поликлинические учреждения города Ростова-на-Дону.

На основании вышеизложенного, в целях дальнейшего улучшения качества оказания медицинской помощи населению города Ростова-на-Дону

РЕШИЛА:

1. Информацию об организации Управлением здравоохранения города Ростова-на-Дону неотложной медицинской помощи населению города принять к сведению.

2. Администрации города Ростова-на-Дону обеспечить возможность включения в программные мероприятия муниципальной программы «Развитие здравоохранения в городе Ростове-на-Дону» утвержденной постановлением Администрацией города Ростова-на-Дону от 28.12.2018 № 1366 на 2020 год бюджетных ассигнований на приобретение санитарного автотранспорта амбулаторно-поликлиническим учреждениям города Ростова-на-Дону, в срок до 20.12.2019;

3. Начальнику Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону (Левицкая Н.А.) обеспечить:

1) медицинскими работниками кабинетов неотложной медицинской помощи передачу сведений о больном врачу-терапевту участковому с целью динамического наблюдения и коррекции терапии;

2) организацию работы кабинетов неотложной медицинской помощи в усиленном режиме в период напряженной эпидемической обстановки 2019-2020 годов;

3) информирование населения города Ростова-на-Дону о порядке обращения в кабинеты неотложной медицинской помощи амбулаторно-поликлинических учреждений муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения города Ростова-на-Дону.

3. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по здравоохранению и вопросам социальной защиты населения (Пономарев А.В.).

Председатель городской Думы -
глава города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохина

Проект визируют:

И.о. заместителя главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по социальным вопросам



А.Г. Новицкий

Начальник Управления
здравоохранения города



Н.А. Левицкая

Начальника Правового
управления Администрации
города Ростова-на-Дону



Н.А. Зусикова

 *Пономарев А.В.*

Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону по организационно-
правовым и кадровым вопросам



А.Г. Новицкий

Информационный материал
об организации Управлением здравоохранения
города Ростова-на-Дону неотложной медицинской помощи населению города

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» скорая медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях.

Так чем же все такие отличаются понятия «экстренная» и «неотложная» помощь:

Экстренная – это медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Время оказания до 20 минут.

Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. Время оказания до 2-х часов.

До 2014 года эта медпомощь оказывалась только службой скорой медицинской помощи, а с 2014 и по настоящее время, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной помощи» кабинетами неотложной медицинской помощи на базе поликлиник.

Управлением здравоохранения утвержден регламент взаимодействия сотрудников диспетчерской службы «03» со специалистами кабинетов неотложной медицинской помощи.

Оказание неотложной медицинской помощи территориально закрепленному населению осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 8.00 до 14.00.

Основными функциями кабинетов неотложной медицинской помощи являются:

- прием вызовов от населения (по телефону и при непосредственном обращении в поликлинику) и (или) от фельдшера отделения скорой медпомощи и передача их на исполнение персоналу кабинета неотложной помощи;

- оказание медицинской помощи больным (пострадавшим) на дому в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не требующих экстренной медицинской помощи.

В результате службой скорой медицинской помощи совершаются выезды на экстренные состояния, что позволяет существенно улучшить показатель времени доезда на вызовом и эффективность ее работы.

Пациенты, согласно маршрутизации, указанной в холле поликлиники, могут обращаться в кабинет неотложной помощи самостоятельно, по рекомендации дежурного администратора или сотрудника регистратуры при обострении хронических заболеваний, с острой болью, при наличии показаний выдается листок нетрудоспособности.

После оказания неотложной медицинской помощи больному и устранении

либо уменьшении проявлений неотложного состояния больной направляется к врачу, либо участковому врачу передаются сведения о больном для осуществления посещения больного с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения (активное посещение) в течение суток.

Кабинеты неотложной помощи оказывают населению медицинскую помощь по территориально участковому принципу и осуществляет свою деятельность в часы работы амбулаторно-поликлинического учреждения (подразделения), если иной режим работы не определен соответствующим приказом главного врача учреждения.

По итогам 2018 года амбулаторно-поликлиническими учреждениями города выполнено 416,9 тысяч посещений в неотложной форме, из них 58% на дому. В кабинеты неотложной медицинской помощи в 2018 году было 161,0 тысяч посещений, из них 33,5 тысяч выполнен средними медицинскими работниками. Участковая служба берет на себя основную нагрузку по оказанию неотложной помощи, так врачами терапевтами, педиатрами и врачами общей практики выполнено 237,6 тысяч посещений.

Одной из основных задач кабинетов неотложной медицинской помощи была разгрузка непрофильных вызовов, поступающих на скорую медицинскую помощь. Так, по итогам анализа переданных службой скорой медицинской помощи вызовов за 8 месяцев 2019 года в кабинеты неотложной медицинской помощи отмечается рост переданных вызовов в два раза по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, когда мы полноценно организовали данную помощь поликлиниками города.

В результате создания кабинетов неотложной помощи позволило уменьшить на 12,5% нагрузку на службу скорой медицинской помощи и 8,2% на первичное звено.

Для более эффективной работы кабинетов неотложной медицинской помощи, необходимо своевременное обновление парка санитарного автотранспорта.